



A/A

Warszawa,

2023 -11- 07

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.116.2023/5

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 09.11.2023r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara



Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej Gminy Mszczonów
ul. Spółdzielcza 105
96-320 Mszczonów

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „ustawą”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Gminy Mszczonów, ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów z dnia 18 września 2023 r. (data wpływu: 19 września 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Mszczonów zatwierdzonej decyzją z dnia 21 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.141.2021/5;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Mszczonów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 19 września 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 18 września 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Mszczonów na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.116.2023/1 z dnia 21 września 2023 r. wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 29 września 2023 r. pismem z dnia 26 września 2023 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Pismem z dnia 03 października 2023 r., znak: WA.RZT.70.116.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Mszczonów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.116.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia uzasadnienia do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mszczonów, zawierającego wyczerpujące informacje dotyczące powodów złożenia przez Wnioskodawcę wniosku z art. 24j ustawy oraz wniosku o zatwierdzenie nowej taryfy.

W dniu 12 października 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 11 października 2023 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Mszczonów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 31 października 2023 r., znak: WA.RZT.70.116.2023/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Strona skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie i w dniu 03 listopada 2023 r., pismem z tego samego dnia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-PUAP przesała pismo, w którym zrezygnowała z prawa do złożenia wniosków i uwag do ww. pisma.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, czerwiec 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźników makroekonomicznych za uzasadniony powód do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W pierwszym półroczu 2021 roku, cena za 1 MWh wynosiła od 254 zł do 368 zł. Od 1 grudnia 2022 r. do 31 grudnia 2023 r. cena za 1 MWh została „zamrożona” na poziomie 785 zł/MWh na mocy Ustawy o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku z dnia 27 października 2022, jednakże cena ta jest wyższa odpowiednio o 536 i 422 zł od ceny zaplanowanej na potrzeby obecnie obowiązujących taryf i stanowi odpowiednio 311% i 215% zaplanowanej ceny za 1 MWh. Zakład nie jest w stanie zrekomensować podjętymi działaniami mającymi na celu ograniczenie zużycia oraz zakupu energii elektrycznej polegającymi m.in. na kontroli wydajności systemów, optymalizacji czasu pracy urządzeń w zależności od wolumenu rozbioru wody oraz dopływu ścieków. Obliczenia energii dla całego okresu zaplanowano na podstawie obecnie obowiązującego limitu wg. wytycznych Ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243), tj.: 785 zł/MWh.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z

tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

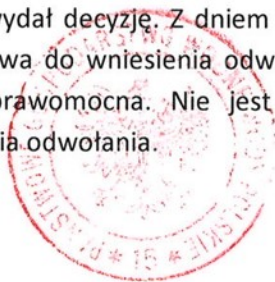
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

SPECJALISTA
Sobczyk
Sandra Sobczyk

BIUROWNIK
Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

1. adresat;
2. a/a

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej Gminy Mszczonów (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Zakład” lub „ZGK”) jest zakładem budżetowym, który na terenie Gminy Mszczonów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Decyzją WA.RZT.70.141.2021/5 Dyrektora Regionalnego Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 21 lipca 2021 r.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Mszczonów.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład na terenie Gminy Mszczonów.

ZGK realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mszczonów na podstawie Uchwały Nr V/45/03 Rady Miejskiej w Mszczonowie z dnia 28 marca 2003 roku w sprawie uchwalenia Statutu Zakładowi Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie oraz Uchwały Nr XV/82/91 Rady

Miejskiej w Mszczonowie z dnia 30 października 1991 w sprawie określenia organizacyjno-prawnej formy prowadzenia działalności gospodarczej Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Zakładu jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZGK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Tysiąclecia, Pogorzałki, Marków Towarzystwo, Osuchów, Osuchów II, Piekary, Badowo-Dańki, Lindów oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Grabcach Józefpolskich, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowią łącznie 40,8% kosztów ponoszonych przez Zakład.

Poza działalnością podstawową, Zakład prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- wywozu nieczystości stałych i płynnych,
- innych usług na rzecz miasta i gminy Mszczonów.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

Gmina Mszczonów
Pl. Piłsudskiego 1, 96-320 Mszczonów
NIP 838-14-26-420
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
I MIESZKANIOWEJ GMINY MSZCZONÓW
ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów

DYREKTOR
mgr inż. Grzegorz Ludwiak

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i jednoczłonową bez stawek opłat.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i jednoczłonową bez stawek opłat.

Niniejsza taryfa zawiera również stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy Odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

3.1. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1A – Gospodarstwa domowe - odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym;

Grupa 2A – pozostali odbiorcy, w tym podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, w tym za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy oraz podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Gmina Mszczonów
Pl. Piłsudskiego 1, 96-320 Mszczonów
NIP 838-14-26-420
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
I MIESZKANIOWEJ GMINY MSZCZONÓW
ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów

DYREKTOR

mgr inż. Grzegorz Ludwiak

3.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1A – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2A – pozostali odbiorcy i zakłady przetwórcze odprowadzający ścieki komunalne dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2B – pozostali odbiorcy i zakłady przetwórcze odprowadzający ścieki komunalne dla których ilość ustalana jest na podstawie urządzeń pomiarowych rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 3A – dostawcy ścieków przemysłowych dla których ilość ustalana jest na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

3.3. Zasady kwalifikacji podmiotów produkcyjnych, handlowych i usługowych odprowadzających ścieki komunalne oraz przemysłowe do grup taryfowych.

Kwalifikacji do grup taryfowych na nowy okres taryfowy dokonuje Zakład w oparciu o:

- przedłożone przez Odbiorcę usług niezbędne dane o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie w celu określenia rodzaju zanieczyszczeń jakie będą wprowadzane do kanalizacji sanitarnej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³

Gmina Mszczonów
Pl. Piłsudskiego 1, 96-320 Mszczonów
NIP 838-14-26-420
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
I MIESZKANIOWEJ GMINY MSZCZONÓW
ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów

DYREKTOR

mgr inż. Grzegorz Ludwiak

dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

2) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków,

3) **stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

4.1. Ceny za dostarczoną wodę.

Ceny netto za 1m³ dostarczonej wody dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
Grupa 1A	zł/m ³	3,72	3,85	3,94
Grupa 2A	zł/m ³	3,81	3,93	4,02

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie stawka podatku wynosi 8%.

4.2. Ceny za odprowadzane ścieki.

Ceny netto za 1m³ odprowadzanych ścieków dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
Grupa 1A	zł/m ³	6,10	6,31	6,48
Grupa 2A	zł/m ³	10,53	10,84	11,08
Grupa 2B	zł/m ³	10,53	10,84	11,08
Grupa 3A	zł/m ³	17,61	18,07	18,44

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie stawka podatku wynosi 8%.

4.2.1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach

Zakład jest zobligowany prowadzić działalność w zakresie oczyszczania ścieków tak, aby spełniać wymogi dotyczące ilości i jakości ścieków określone w pozwoleniu wodno-prawnym. Zatem ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych muszą spełniać wymogi dotyczące ich jakości, w celu umożliwienia Zakładowi spełniania warunków określonych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Poniżej w Tabeli 1 określono dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, w odniesieniu do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, biorąc pod uwagę:

- bilans ilości i jakości ścieków komunalnych wprowadzanych do kanalizacji oraz spełnienie wymagań jakościowych ścieków oczyszczonych, jakie odprowadza Zakład do wód powierzchniowych,
- podatność ścieków na mechaniczno – biologiczne procesy oczyszczania z uwzględnieniem przepustowości oczyszczalni i stosowanej technologii oczyszczania ścieków,
- substancje szczególnie szkodliwe, jakie mogą być wprowadzane do kanalizacji w ściekach przemysłowych,
- dopuszczalne obciążenie oczyszczalni ładunkiem zanieczyszczeń.

Tabela 1

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w ściekach przemysłowych

Grupa	Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne dla grup taryfowych 2A oraz 2B	Stężenie dopuszczalne dla grupy taryfowej 3A
A	1	BZT	mgO ₂ /dm ³	700 i poniżej	1 500 i poniżej
	2	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	700 i poniżej	700 i poniżej
	3	Substancje ekstrahujące się eterem	mg/dm ³	80 i poniżej	80 i poniżej
	4	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15 i poniżej	15 i poniżej
	5	ChZT	mg/dm ³	1000 i poniżej	1000 i poniżej
	6	Siarczany	mgSO ₄ /dm ³	250 i poniżej	250 i poniżej
	7	Chlorki	mgCl/dm ³	350 i poniżej	350 i poniżej
	8	Azot ogólny	mgN/dm ³	80 i poniżej	80 i poniżej
	9	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	15 i poniżej	15 i poniżej
B	10	Cyjanki	mgCN/dm ³	Niewykrywalne	Niewykrywalne
C	11	Σ metali ciężkich	mg/dm ³	2,0 i poniżej	2,0 i poniżej
	12	W tym: ołów	mgPb/dm ³	0,2 i poniżej	0,2 i poniżej
	13	-Rtęć	mgHg/dm ³	0,01 i poniżej	0,01 i poniżej
	14	-Miedź	mgCu/dm ³	0,2 i poniżej	0,2 i poniżej
	15	-Cynk	mgZn/dm ³	2,0 i poniżej	2,0 i poniżej
	16	-Kadm	mgCd/dm ³	0,05 i poniżej	0,05 i poniżej
	17	-Chrom	mgCr/dm ³	0,2 i poniżej	0,2 i poniżej
	18	-Nikiel	mgNi/dm ³	0,4 i poniżej	0,4 i poniżej
	19	Fenole	mg/dm ³	3,0 i poniżej	3,0 i poniżej
	20	Detergenty	mg/dm ³	20 i poniżej	20 i poniżej
D	21	Temperatura	°C	30 i poniżej	30 i poniżej

Gmina Mszczonów
 Pl. Piłsudskiego 1, 96-320 Mszczonów
 NIP 838-14-26-420
 ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
 I MIESZKANIOWEJ GMINY MSZCZONÓW
 ul. Światła 105, 96-320 Mszczonów

DYREKTOR

mgr inż.  Grzegorz Ludwiak

22	Odczyn	pH	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
----	--------	----	-----------	-----------

4.2.2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku stwierdzenia przekroczeń któregokolwiek powyżej wymienionych wskaźników, które są podane w załączniku Nr 1 do umowy na odprowadzanie ścieków, opłata dodatkowa będzie naliczana zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 4.2.3 oraz stawkami opłat z Tabeli 2.

4.2.3. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku przekroczenia stężeń zanieczyszczeń określonych w załączniku do umowy Dostawca usług może przyjąć ścieki, stosując opłatę dodatkową, która będzie naliczana w sposób następujący:

- Dla przekraczających parametry zanieczyszczeń mieszczących się w grupie A, opłatę dodatkową przyjmuje się jako wartość wyliczoną ze wzoru:

$$\text{opł.}_d = \frac{p_{rz} - p_{dop.}}{p_{dop.}} cV, \text{ gdzie:}$$

opł._d – opłata dodatkowa (zł)

p_{rz} – stężenie masowe rzeczywiste (mg/dm³)

p_{dop.} – stężenie masowe dopuszczalne (Załącznik nr 1 do umowy na odbiór ścieków) (mg/dm³)

c – aktualna cena za m³ odprowadzanych ścieków (zł/m³)

V – ilość odprowadzonych ścieków (m³)

Jeżeli nastąpiło przekroczenie kilku wskaźników zanieczyszczeń, podstawą do naliczeń opłaty za przekroczenia jest wskaźnik, który pociągnie za sobą najwyższą opłatę dodatkową.

- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń grupy B – następuje zerwanie umowy i zaprzestanie odbioru ścieków.
- W przypadku przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń grupy C, dobowy wymiar opłaty ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki przekroczone w tej grupie, stosując naliczenie tak jak dla grupy A.

- W przypadku przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń z grupy D, opłata dodatkowa wyniesie 75% stawki umownej – za przekroczenie o każde 0,5 pH i każde 5 stopni.

Przy przekroczeniach wyższych wielokrotność tej kwoty.

Załącznik nr 3 do umowy na odprowadzanie ścieków zawiera opis procedury poboru ścieków do badań.

Tabela 2

Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych

Lp.	Wskaźnik	stawka opłaty netto	stawka opłaty netto	stawka opłaty netto
		za 1 kg substancji	za 1 kg substancji	za 1 kg substancji
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Zawiesina	9,83 zł	9,83 zł	9,83 zł
2	ChZT - Cr	2,51 zł	2,51 zł	2,51 zł
3	Azot amonowy i azotynowy (suma ładunków)	0,65 zł	0,65 zł	0,65 zł
4	Fosfor ogólny	1,83 zł	1,83 zł	1,83 zł
5	BZT ₅	2,15 zł	2,15 zł	2,15 zł
6	Suma chlorków i siarczanów	0,05 zł	0,05 zł	0,05 zł
7	Cynk	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
8	Chrom ogólny	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
9	Miedź	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
10	Ołów	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
11	Nikiel	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
12	Rtęć	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
13	Kadm	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
14	Indeks fenolowy	45,55 zł	45,55 zł	45,55 zł
15	Arsen	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
16	Srebro	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
17	Wanad	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł

Opłata będzie powiększona o obowiązującą stawkę podatku VAT.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Gmina pobierająca wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie:

- w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne na podstawie ich wskazań;
- w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania; w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala jako równą ilości wody pobranej według wskazań wodomierza głównego;
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie, na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie prawidłowego i niezawodnego działania urządzenia pomiarowego.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczą dostaw

wody oraz odbioru ścieków od gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców usług, w tym podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (handlową, usługową, inną), instytucji użyteczności publicznej pobierających wodę na cele prowadzonej działalności, w tym wodę zużywaną na wszystkie cele, o których mowa w art. 22 (m.in. wodę na cele p.poż., fontanny, zraszanie terenów zielonych) i są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 3 niniejszej taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. Zróżnicowanie grup taryfowych następuje ze względu na zmienne opłaty za usługi wodne oraz okresy rozliczeniowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek:

- Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;
- Zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody, odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy;
- Zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- Zapewnić wodomierz główny oraz jego naprawę i wymianę na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług;
- Dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 1 m³ na godzinę;
- W przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

- Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;
- Zapewnić należyłą jakość ścieków oczyszczonych;
- Prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 1 m³ na godzinę;
- Zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych;
- Umożliwić przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o to, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- Zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci;
- Zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo – kanalizacyjnych określonych w zezwoleniu na prowadzenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków;
- Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwości korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie;
- Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- Prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
- Dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;
- Informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy;

- Na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonania ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

Woda dla Gminy Mszczonów pochodzi z ujęć głębinowych i pobierana jest na podstawie uzyskanych pozwoleń wodnoprawnych. Woda podlega regularnym badaniom sprawdzającym jej odpowiednią jakość, wykonywanym zgodnie z harmonogramem zatwierdzonym przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Żyrardowie. Badania wody wykonywane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda badana jest w zakresie parametrów fizykochemicznych oraz bakteriologicznych. Na podstawie badań PPIS sporządza okresową ocenę jakości wody do spożycia przez ludzi oraz ocenę obszarową jakości wody do spożycia przez ludzi na terenie Miasta i Gminy Mszczonów. Pobór próbek oraz badania wody oraz ścieków oczyszczonych przeprowadzane są przez akredytowane laboratorium.

Oczyszczalnia ścieków dla miasta Mszczonów zlokalizowana jest w odległości ok. 1,5 km na północny zachód od centrum Mszczonowa. Do eksploatacji została oddana w roku 1993. W 2015 roku zakończona została gruntowna przebudowa i modernizacja oczyszczalni ścieków w Grabcach Józefpolskich, w roku 2023 trwa rozbudowa oczyszczalni o trzeci ciąg technologiczny.

Oczyszczalnia posiada wymagane dokumenty prawne.

Pozwolenie wodnoprawne nr WA.ZUZ.5.421.3.615.2019.KM, wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Łowiczu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pozwala na odprowadzanie ścieków w następujących ilościach i składzie:

średnio na dobę	Q średni dobowy = 3 000 m ³ /dobę;
maksymalnie na rok	Q roczny maksymalny = 975 000 m ³ /rok;
maksymalnie na sekundę	Q maksymalna sekundowa = 0,069 m ³ /s;

przy:

pH	6,5 – 9,0;
BZT5	15 mg O ₂ /dm ³ i poniżej albo 90% redukcji;
ChZTcr	125 mg O ₂ /dm ³ i poniżej albo 75% redukcji;
zawiesinie ogólnej	35 mg/dm ³ i poniżej albo 90% redukcji;
maksymalnej temperaturze	35° C;
azocie ogólnym	15mgN/dm ³ albo 70-80% redukcji;
fosforze ogólnym	2 mgP/dm ³ albo 80% redukcji.

6.2 Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach

lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Awarie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, uszkodzenia wodomierzy Odbiorca usług może zgłosić:

- telefonicznie pod nr tel. 46 858 00 81 w dniach i godzinach pracy ZGKiM w Mszczonowie, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00
- osobiście w siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie przy ul. Spółdzielczej 105
- listownie na adres: Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów
- e-mail na adres: wodkan@zgkim.samorząd.pl
- dodatkowo, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, całodobowo przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu 46 857 12 13

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- ilości i jakości świadczonych usług
- wysokości opłaty za usługi

Gmina Mszczonów
Pl. Piłsudskiego 1, 96-320 Mszczonów
NIP 838-14-26-420
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
I MIESZKANIOWEJ GMINY MSZCZONÓW
ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów

DYREKTOR

mgr inż. Grzegorz Ludwiak

- funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej. Procedura zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zamieszczona jest w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” umieszczonym na stronie internetowej www.bip.zgkim.mszczonow.pl lub w siedzibie Zakładu.